

Artikel 1: begripsbepaling

1. Macnesium: Macnesium v.o.f., gevestigd te Geldrop, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Macnesium een bepaalde opdracht heeft verstrekt.
3. Opdracht: de tussen Macnesium en de wederpartij overeengekomen werkzaamheden, welke Macnesium op verzoek van de wederpartij voor deze cliënt verricht. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de levering van consultancy-werkzaamheden zoals automatiseringsadvies, installatie van hardware, installatie van software, gebruikersondersteuning en diensten die online/via Internet worden aangeboden.
4. Hardware: de door Macnesium aan de wederpartij geleverde hardware en aanverwante producten.
5. Programmatuur: standaard-, basis- en maatwerkprogrammatuur
6. Standaardprogrammatuur: door Macnesium geleverde programmatuur, welke niet door Macnesium zelf is ontwikkeld doch van derden is betrokken.
7. Basisprogrammatuur: door Macnesium ontwikkelde programmatuur niet zijnde maatwerkprogrammatuur.
8. Maatwerkprogrammatuur: programmatuur die op bestelling van de wederpartij en volgens diens instructies en specificaties geheel of gedeeltelijk door Macnesium is ontworpen en vervaardigd.
9. Detachering: het ter beschikking stellen door Macnesium van automatiseringspersoneel aan de wederpartij gedurende een bepaalde periode en tegen een overeengekomen uurtarief op een overeen te komen plaats.

Artikel 2: toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van Macnesium. Aan de algemene voorwaarden van de wederpartij komt slechts werking toe indien deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Macnesium. Bij twijfel of discussie prevaleren de algemene voorwaarden van Macnesium. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden worden schriftelijk aan de wederpartij bevestigd.
2. De wederpartij die reeds cliënt is bij Macnesium wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere opdrachten van Macnesium in te stemmen.
3. Macnesium streeft er naar aan de wederpartij een afschrift van haar algemene voorwaarden te doen komen. Zij is te allen tijde bereid de wederpartij een afschrift van haar algemene voorwaarden te doen toekomen, indien deze hierom verzoekt.

Artikel 3: offertes

1. Alle offertes van Macnesium zijn vrijblijvend en geldig gedurende een periode van dertig dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien in de offerte melding wordt gemaakt van een leveringstermijn is deze voor Macnesium een indicatie en streeft zij er naar deze naar beste vermogen in acht te nemen.
2. Indien zich na het sluiten van de opdracht prijswijzigingen voordoen ten aanzien van de aangewende materialen, als gevolg van verhogingen van invoerrechten, fabrieksprijzen, diensten van derden, vervoerskosten, heffingen, en/of wijzigingen in de valutakoersen, heeft Macnesium het recht van de wederpartij een evenredige aanpassing van de prijs te bedingen.

Artikel 4: aanvang en einde van de opdracht

1. De opdracht komt tot stand op het moment dat de wederpartij zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de opdrachtbevestiging door Macnesium of de wederpartij een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Het bewijs van de totstandkoming van een overeenkomst kan door partijen eveneens op een andere wijze worden bewezen.
2. Indien de wederpartij een opdracht van Macnesium slechts met inachtneming van een opzegtermijn kan doen eindigen, dient deze opzegging schriftelijk te geschieden (met inachtneming van de opzegtermijn) door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst.

Artikel 5: uitvoering opdracht

1. De opdracht wordt uitgevoerd in onderling overleg tussen Macnesium en de wederpartij, echter de wijze waarop de opdracht tot uitvoering wordt gebracht, wordt bepaald door Macnesium. Aangezien Macnesium voor een juiste uitvoering van de opdracht afhankelijk is van de informatie en gegevens die de wederpartij aan Macnesium verstrekt, is de wederpartij verplicht deze informatie en gegevens aan Macnesium ter beschikking te stellen, indien Macnesium hierom verzoekt, zonder dat hiervoor kosten door de wederpartij in rekening kunnen worden gebracht. De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie. Indien Macnesium dit wenst en dit voor een goede uitvoering van de opdracht van belang is, is de wederpartij en/of haar of zijn medewerkers verplicht met Macnesium in dezen te overleggen en haar hierbij alle medewerking te verlenen.
2. Macnesium heeft het recht om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van of zich te laten bijstaan door derden, zonder de wederpartij hiertoe in te lichten en zonder dat de wederpartij hiertegen bezwaren kan inbrengen, een en ander met inachtneming van de redelijkheid.
3. Macnesium spant zich ervoor in de opdracht naar beste vermogen uit te voeren. Zij kan echter nimmer gehouden worden een opdracht uit te voeren welke inbreuk maakt op een recht, in strijd is met een wettelijke plicht of met hetgeen volgens het ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer betaamt.
4. Macnesium is slechts gehouden aan een annulering of wijziging in of van de opdracht indien deze schriftelijk aan haar is bevestigd en door haar is aanvaard. In geval van annulering heeft Macnesium het recht om de tot aan dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan de wederpartij in rekening te brengen alsmede een winstdervingsvergoeding ter grootte van 20% van het totaal op dat moment gefactureerde bedrag, onverminderd het recht van Macnesium om volledige schadevergoeding te vorderen. Annulering door de wederpartij van de opdracht, indien en voor zover deze bestaat uit de levering van hardware, is in beginsel niet mogelijk, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.
5. Macnesium behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in de opdracht aan te brengen, zonder als gevolg daarvan schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de wederpartij hierdoor het recht heeft de opdracht te annuleren of te (laten) ontbinden. Indien Macnesium schriftelijk heeft gemeld dat er sprake is van meerwerk wordt de wederpartij met dit meerwerk geacht akkoord te gaan tenzij de wederpartij binnen 5 dagen na deze melding schriftelijk en bewijsbaar bezwaar maakt tegen het meerwerk. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan een wijziging van de systeemanalyse nadat deze door de wederpartij is goedgekeurd c.q. geacht wordt te zijn alsmede alle daaruit voortvloeiende wijzigingen.
6. In geval van een gebrek in de opdracht heeft Macnesium het recht dit binnen een redelijke termijn te herstellen, zonder desgewenst schadeplichtig te zijn en/of zonder dat de wederpartij het recht heeft de opdracht te annuleren of te (laten) ontbinden, een en ander met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.

7. De opdracht wordt door Macnesium uitgevoerd tijdens de normale kantooruren, zijnde in de regel van maandag tot en met vrijdag, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6: industriële / intellectuele eigendom

1. Macnesium behoudt zich terzake de opdracht geleverde basis- en maatwerkprogrammatuur, indien en voor zover zulks mogelijk is, modellen, voorbeelden, overeenkomsten, adviezen, ideeën, brochures e.d. alsmede afleidingen daarvan, (de eigendom van) alle daarop rustende industriële/intellectuele eigendomsrechten voor, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Het is de wederpartij niet toegestaan de eventueel op de programmatuur aanwezige aanduidingen van auteursrecht en andere tekenen van industriële/intellectuele (eigendoms)rechten te verwijderen. Indien tussen partijen is overeengekomen dat de industriële en/of intellectuele eigendomsrechten van Macnesium overgaan op de wederpartij, is de wederpartij eerst eigenaar op het moment dat terzake de opdracht er volledige betaling aan Macnesium heeft plaatsgevonden. Ingeval van verschil van mening aangaande deze betaling blijft de eigendom derhalve bij Macnesium.
2. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden bovenvermelde programmatuur, zaken of bescheiden te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven, tenzij met schriftelijke toestemming van Macnesium, met uitzondering van het maken van een veiligheidskopie louter bestemd voor eigen gebruik. Na beëindiging van de overeenkomst dienen eventuele kopieën van deze programmatuur te worden vernietigd.
3. De wederpartij vrijwaart Macnesium voor aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op industriële/intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, welke tegen Macnesium ingesteld worden.

Artikel 7: prijs en prijsaanpassing

1. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.
2. Indien tussen Macnesium en de wederpartij geen prijs voor de opdracht is afgesproken, worden de door Macnesium verrichte werkzaamheden berekend tegen een basisuurtarief. De hoogte van dit uurtarief wordt de wederpartij op diens verzoek medegedeeld. Macnesium heeft het recht het basisuurtarief te verhogen in geval van werkzaamheden met een zeer spoedeisend karakter alsmede in geval van werkzaamheden gelegen buiten de normale werktijden. Macnesium behoudt zich het recht voor het basisuurtarief tussentijds te verhogen, waarvan alsdan de wederpartij direct in kennis wordt gesteld.
3. Indien Macnesium extra werkzaamheden dient te verrichten als gevolg van onvolledigheden of fouten in de aangeleverde opdracht of gegevens, zelf aanvullende gegevens dient te achterhalen dan wel de wederpartij ingrijpende wijzigingen tijdens of na voltooiing van de opdracht verlangt, een en ander te wijten aan en/of voor risico van de wederpartij, heeft Macnesium het recht de kosten hiervan aan de wederpartij door te berekenen conform het daarvoor van toepassing zijnde uurtarief.
4. Macnesium heeft het recht te bedingen dat de wederpartij alvorens de opdracht wordt uitgevoerd aan Macnesium een voorschot betaalt dan wel enige vorm van zekerheid stelt. De hoogte van dit voorschot alsmede de vorm van de zekerheid wordt in onderling overleg bepaald met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
5. Alle door Macnesium gehanteerde prijzen zijn gesteld in Euro's, tenzij anders is bepaald.

Artikel 8: basisprogrammatuur

1. Alle door Macnesium geleverde basisprogrammatuur blijft eigendom van Macnesium, een en ander met inachtneming van het navolgende.
 - a. De wederpartij heeft het recht deze programmatuur tegen een vastgestelde vergoeding te gebruiken c.q. te huren
 - b. De (inhoud van deze) programmatuur alsmede de daarin of daarbij toegepaste know how mag niet aan derden worden overgedragen of bekend gemaakt, dan wel anderszins worden vervreemd.
 - c. De gebruikers- c.q. huurovereenkomst eindigt en de wederpartij dient alle exemplaren van de in zijn bezit zijnde programmatuur en documentatie onmiddellijk aan Macnesium te retourneren en de programmatuur van de dragers (bijvoorbeeld harddisk, CD, DVD, USB-stick, etc.) te verwijderen, indien en zodra de wederpartij de programmatuur c.q. vervangende apparatuur waarvoor de onderhavige programmatuur was bedoeld buiten gebruik, wordt gesteld of wordt vervreemd. Een zelfde bepaling is van toepassing ingeval de wederpartij een systeem, waarop zich dergelijke programmatuur bevindt, vervreemdt.
 - d. De wederpartij treft ten opzichte van zijn personeel dusdanige maatregelen dat voorkomen wordt dat derden bekend raken met de onderhavige programmatuur en/of de daarbij gebruikte know how.
 - e. De wederpartij is in geval van overtreding van één of meer van de bepalingen van dit artikel per overtreding een zonder ingebrekestelling, direct opeisbare en niet voor de rechtelijke machtiging vatbare boete ten bedrage van EUR 50.000,-- verschuldigd, onverminderd het recht van Macnesium om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9: maatwerkprogrammatuur

1. Macnesium maakt, op basis van de door de wederpartij verstrekte informatie, door middel van een systeemanalyse de te realiseren inspanningen van de te ontwikkelen maatwerkprogrammatuur zo goed mogelijk inzichtelijk. Deze systeemanalyse wordt door Macnesium aan de wederpartij toegestuurd. Indien Macnesium binnen 14 dagen na het verzenden van deze systeemanalyse van de wederpartij geen reactie heeft ontvangen, wordt de wederpartij geacht met de inhoud van deze systeemanalyse akkoord te gaan. De maatwerkprogrammatuur wordt op basis van de aldus vastgestelde systeemanalyse door Macnesium ontworpen.
2. Indien de ontworpen programmatuur naar de mening van Macnesium gereed is voor gebruik zal het gehele systeem door zowel Macnesium als de wederpartij op deugdelijkheid getest worden. De gegevens die naar de mening van Macnesium noodzakelijk zijn om deze systeemtest te kunnen uitvoeren, dienen door de wederpartij tijdig ter beschikking te worden gesteld. Indien de wederpartij 14 dagen na het verzoek van Macnesium om deze gegevens te verschaffen deze gegevens niet heeft verstrekt, is Macnesium gerechtigd om de systeemtest uit te voeren op basis van de haar ter beschikking staande gegevens. De uitkomst van de door Macnesium uitgevoerde systeemtest wordt aan de wederpartij toegezonden. Indien de wederpartij binnen 14 dagen na het verzenden van de uitkomst van deze systeemtest niet schriftelijk heeft gereclameerd, wordt de wederpartij geacht met de uitkomst van deze systeemtest en derhalve met de geleverde programmatuur akkoord te gaan. Het door de wederpartij aanbrengen van wijzigingen en/of aanvullingen in de door Macnesium geleverde programmatuur wordt eveneens als een goedkeuring en acceptatie van de desbetreffende programmatuur beschouwd. Eenzelfde bepaling is van toepassing indien door Macnesium (of een aan haar gelieerde onderneming) aan de wederpartij (gedeelten van) broncodes ter beschikking worden gesteld. De wederpartij heeft de plicht om alle door Macnesium

Macnesium

Apple Automatiseringsadvies • Online Services • Mac iPhone iPad

verzonden rapportages, analyses, testgegevens of resultaten, etc. nauwkeurig te bestuderen en kan na het verstrijken van een periode van 14 dagen zonder dat er sprake is van schriftelijke en bewijsbare reclame Macnesium op geen enkele wijze verwijten dat zij op onjuiste wijze heeft gepresteerd. Telkenmale na het verstrijken van 14 dagen nadat een levering, deellevering of een terbeschikkingstelling heeft plaatsgevonden, wordt Macnesium door de wederpartij voor de tot dat moment verrichte prestaties gedechargeerd en staat verschuldigdheid van de betaling voor de tot op dat moment verrichte prestaties vast.

3. De aan de wederpartij geleverde maatwerkprogrammatuur wordt na betaling door de wederpartij haar eigendom. Macnesium is gerechtigd om naar eigen goeddunken gebruik te blijven maken (bijvoorbeeld ten behoeve van derden) van deze maatwerkprogrammatuur alsmede van de hier in casu quo hierbij ontwikkelde of opgedane ideeën met betrekking tot methodieken en technieken. Het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden is overeenkomstig van toepassing.
4. Geringe aanpassingen aan de door Macnesium aan de wederpartij geleverde basisprogrammatuur, zoals bijvoorbeeld het maken van grafieken, wordt niet geacht maatwerkprogrammatuur te zijn. Het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden is daarop van toepassing.

Artikel 10: onderhoud programmatuur

1. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op standaardprogrammatuur.
2. Onderhoud van de programmatuur omvat zowel het feitelijke onderhoud door Macnesium ter plaatse bij de wederpartij dan wel bij Macnesium zelf alsmede telefonische ondersteuning. De nadere bepalingen en voorwaarden, waaronder een opdracht terzake onderhoud wordt aangegaan, worden vermeld in aparte onderhoudsovereenkomsten.
3. Onder onderhoud is begrepen het door Macnesium aan de wederpartij tijdens duur van de opdracht ter beschikking stellen van een nieuwe versie (inclusief een zonodig aangepaste handleiding) van door haar geleverde programmatuur. Macnesium biedt deze nieuwe versie zo spoedig mogelijk na de totstandkoming daarvan en al dan niet tegen een redelijke vergoeding aan de wederpartij aan.

Artikel 11: detachering

1. Macnesium draagt er zorg voor dat het betreffende personeel voldoende gekwalificeerd is voor de uit te voeren werkzaamheden.
2. In geval van dringende werkzaamheden elders heeft Macnesium het recht het ter beschikking gestelde personeel tijdelijk terug te roepen en elders te werk te stellen, tenzij als gevolg daarvan de belangen van de wederpartij ernstig worden geschaad.
3. De wederpartij verleent Macnesium en haar personeel toegang tot alle ruimtes en alle apparatuur die Macnesium nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Artikel 12: levering/leveringstijden

1. Macnesium draagt op haar kosten zorg voor de (af)levering van de programmatuur en/of hardware.
2. Macnesium zal de programmatuur en/of de hardware gebruikersklaar installeren op een door de wederpartij daartoe aangewezen vooraf door Macnesium goedgekeurde plaats. De wederpartij draagt zorg voor dat, voorafgaand aan de installatie, de door Macnesium noodzakelijke geachte voorzieningen zijn aangepast.
3. Leveringstijden worden bij benadering vastgesteld en zijn nimmer fataal, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13: garantie

1. Macnesium garandeert in redelijkheid de goede werking van de aan de wederpartij geleverde basisprogrammatuur gedurende drie maanden na gebruikersgerede oplevering. De garantie houdt in dat significante afwijkingen van de overeengekomen specificaties, welke redelijkerwijs niet door de wederpartij konden worden ontdekt in de periode voorafgaande aan de oplevering door Macnesium gratis worden hersteld.
2. De geleverde hardware en programmatuur wordt uitsluitend gegarandeerd overeenkomstig de door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier aan Macnesium verleende en nagekomen garantie. Deze garantie strekt nimmer verder dan tot de verplichtingen tot welke de leverancier jegens Macnesium terzake deze leveranties is gehouden. De garantie heeft in ieder geval geen betrekking op tapes, diskettes en CD-Roms.
3. De garanties in voorgaande artikelen gelden niet indien er sprake is van:
 - onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de zaken in afwijking van de instructies door of via Macnesium verstrekt;
 - veranderingen, reparaties of uitbreiding van de zaken door of onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij zonder uitdrukkelijke toestemming van Macnesium;
 - oorzaken die niet in de zaken zijn gelegen doch samenhangen met specifieke omstandigheden zoals kwaliteit van het elektrisch net, vochtigheid, stof, temperatuur, etc.
 - een omstandigheid, welke buiten de risico-sfeer van Macnesium ligt, waardoor Macnesium te dezer zake geen gebruik kan maken van de garantiebepalingen, zoals deze hem door diens leverancier zijn verstrekt;
 - hardware van de wederpartij zelf, welke gekoppeld wordt aan door Macnesium geleverde hardware.

Artikel 14: eigendomsvoorbehoud

1. Macnesium behoudt zich de eigendom van de in het kader van de opdracht geleverde hardware en/of programmatuur voor totdat de koopprijs daarvan volledig aan haar is betaald.
2. Zolang de eigendom van de geleverde hardware en/of programmatuur niet op de wederpartij is overgegaan, is het deze niet toegestaan deze geleverde hardware en/of programmatuur in eigendom over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bewaren, te vervreemden of in gebruik af te staan, onder welke titel dan ook.
3. Macnesium heeft het recht om de aan de wederpartij geleverde hardware en/of programmatuur te blokkeren, zodat deze niet gebruikt kan worden, indien en zolang niet de volledige koopsom aan haar is betaald.

Artikel 15: personeel

Macnesium en de wederpartij verbinden zich over en weer om tijdens de duur van een door Macnesium uit te voeren opdracht alsmede tijdens een periode van 6 maanden nadat Macnesium de laatste factuur heeft verzonden geen werknemers in dienst te nemen of op enigerlei wijze van hun diensten gebruik te maken, die tijdens voornoemde periode in dienst van of ten behoeve van Macnesium respectievelijk van de wederpartij werkzaam waren.

Artikel 16: betalingen

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder enig recht van de wederpartij op korting of verrekening en wel ten kantore van Macnesium dan wel door storting op een bankrekeningnummer van Macnesium. Indien de wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, een en ander zoals hierboven is vermeld, is hij of zij in verzuim zonder dat hiertoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft Macnesium het recht per maand aan de wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, vermeerderd met 2 procentpunten, te rekenen vanaf de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening, onverminderd het recht van Macnesium de meerdere schade te vorderen. Van de inkomende betalingen van de in verzuim zijnde wederpartij worden alsdan eerst deze buitengerechtelijke kosten en renten voldaan, waarna met het resterende bedrag de openstaande facturen worden afgeboekt. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso van de vordering(en), daaronder begrepen die van de raadsman of adviseur van Macnesium, gefixeerd op 15% van het te betalen bedrag, zijn voor rekening van de wederpartij.
2. Indien de wederpartij terzake zijn betalingsverplichtingen in gebreke is, ingeval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling, beslaglegging en/of liquidatie van de onderneming alsmede ingeval van overlijden en/of onder curatelestelling, is al hetgeen Macnesium van de wederpartij te vorderen heeft direct opeisbaar, onverminderd het recht van Macnesium de meerdere schade te vorderen.

Artikel 17: reclames

1. Reclames terzake de opdracht dienen schriftelijk aan Macnesium kenbaar te worden gemaakt binnen veertien dagen na aflevering van de goederen of gereed zijn van de dienst. Reclames terzake de opdracht schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op.
2. Reclames terzake het factuurbedrag dienen binnen veertien dagen na verzending van betreffende factuur aan Macnesium kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 18: aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Macnesium voor alle directe schade en kosten, welke op enigerlei wijze verband houden met dan wel veroorzaakt zijn door een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht is te allen tijde beperkt tot 75% van het netto factuurbedrag (exclusief BTW) per opdracht.
2. Macnesium is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte schade en kosten, welke op enigerlei wijze verband houden met dan wel veroorzaakt zijn door een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
3. Macnesium is nimmer aansprakelijk voor schade, die de wederpartij lijdt als gevolg van handelingen van uitvoerders, leveranciers of derden, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
4. Macnesium is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de datum, waarop de opdracht dient te zijn uitgevoerd.
5. Macnesium is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of enige schade aan bescheiden, materialen, hardware, programmatuur of zaken van de wederpartij of die de wederpartij ter beschikking heeft, hetwelk Macnesium in het kader van de uitvoering van de opdracht onder zich heeft. De wederpartij is verplicht dergelijke goederen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.

Macnesium

Apple Automatiseringsadvies • Online Services • Mac iPhone iPad

6. Macnesium is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden, materialen, hardware en/of (andere) zaken tijdens vervoer of verzending per post of anderszins alsmede voor een te late ontvangst.
7. De door Macnesium verrichte werkzaamheden betrekking hebbende op basis- en/of maatwerkprogrammatuur zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen. Macnesium is, mede uit dien hoofde, op geen enkele wijze jegens de wederpartij aansprakelijk, indien en voorzover het door de wederpartij beoogde doel van de prestaties van Macnesium niet aan zijn verwachtingen voldoet.
8. Voor zover de wederpartij wijzigingen en/of aanvullingen in de door Macnesium geleverde programmatuur heeft aangebracht c.q. indien Macnesium aan de wederpartij (gedeelten van) broncodes ter beschikking heeft gesteld, dan draagt Macnesium geen enkele verantwoordelijkheid (meer) voor de door haar geleverde prestaties. Elk recht op schadevergoeding is in dat geval uitgesloten.

Artikel 19: overmacht

1. Indien Macnesium haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een niet aan haar toe te rekenen oorzaak, daaronder begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van Macnesium of binnen de onderneming van een derde van wiens diensten Sueplus bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Macnesium weer in staat is de opdracht op de overeengekomen wijze uit te voeren.
2. Indien Macnesium binnen een redelijke termijn niet in staat blijkt haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen, hebben zowel Macnesium als de wederpartij het recht de tussen hen bestaande overeenkomst te ontbinden, zonder dat Macnesium jegens de wederpartij gehouden is tot vergoeding van enige schade verband houdende met de ontbinding.

Artikel 20: geheimhouding

1. Macnesium en de wederpartij verplichten zich over en weer tot absolute geheimhouding jegens derden terzake van alle hen uit hoofde van de opdracht ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van elkaar, een en ander in de ruimste zin van het woord. Macnesium heeft echter het recht aan derden bekend te maken dat zij van de wederpartij een opdracht heeft ontvangen.
2. De wederpartij is verplicht er voor zorg te dragen dat de programmatuur van Macnesium niet aan derden bekend wordt gemaakt. Het is de wederpartij bekend dat de programmatuur van Macnesium vertrouwelijke informatie bevat.
3. Het is Macnesium ter bescherming van de (rechten op) programmatuur toegestaan om technische maatregelen met betrekking tot de programmatuur te nemen.

Artikel 21: retentierecht

Macnesium is gerechtigd om de afgifte van bescheiden, materialen en andere zaken van de wederpartij of derden uit hoofde van de opdracht op te schorten tot op het moment dat alle betalingen aan haar zijn geschied.

Artikel 22: toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Macnesium en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is bepaald.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de arrondissementsrechtbank te Breda.

Artikel 23: productspecifieke voorwaarden

1. Macnesium maakt veelvuldig gebruik van standaardprogrammatuur, zoals bepaald in artikel 1.6 van de Algemene Voorwaarden. Macnesium garandeert de beloofde werking van de versie van de software die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst aan wederpartij beschikbaar wordt gesteld. Hoewel Macnesium in de regel adviseert van de laatste versie van genoemde software gebruik te maken, is Macnesium niet verantwoordelijk voor de afwijkende of incorrecte werking van (delen van) de software wanneer deze het gevolg zijn van door derde partijen in de software aangebrachte wijzigingen.
2. Als gevolg van een ontwerp-keuze van Apple kan software voor de iPhone, iPod touch en iPad alleen gedistribueerd worden via de App Store van Apple. Wederpartij die op ons advies software wil installeren op genoemde apparaten, danwel door Macnesium deze software laat installeren, moet deze software via de App Store betrekken. Wederpartij wordt geacht over een persoonlijk Apple ID (en de daaraan gekoppelde betaalmethode) te beschikken, welke dient te zijn geconfigureerd voor de App Store op de computer en/of het apparaat. Macnesium verstrekt geen Apple ID's. Eventuele kosten die gemaakt worden voor de aanschaf van programmatuur uit de App Store zullen, afhankelijk van de overeenkomst en het gekozen diensten- of product-pakket, door Macnesium in mindering worden gebracht op het factuurbedrag.
3. Macnesium behoudt zich het recht voor om bepaalde typen bestanden met een grote omvang (waaronder video, audio en foto's), alsmede systeem- en programmatuurbestanden, uit te sluiten van bestands-hosting- en/of backup-diensten, in gevallen waar deze primair ingezet en aangeprezen worden voor gebruik in combinatie met (Office-)documenten als tekstbestanden, spreadsheets en presentaties. Macnesium zal klanten adviseren bij het opstellen van een backup-strategie met gebruikmaking van lokale (d.w.z. op lokatie van de wederpartij) opslagmethodes.
4. Macnesium besteedt grote zorg aan het onderhoud en monitoren van haar servers, en streeft naar een continue bereikbaarheid. Macnesium is echter niet verantwoordelijk voor het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van deze servers, en per gevolg het niet, niet naar behoren of gedeeltelijk functioneren van één of meerdere diensten. Wanneer online diensten langer dan 24 uur niet bereikbaar zijn, restitueert Macnesium in overleg met wederpartij een deel van het voor deze diensten betaalde bedrag.
5. Macnesium maakt excessief gebruik van additionele veiligheidskopieën van de op onze servers opgeslagen bestanden en gegevens van wederpartij, tenijnde het risico op het verloren gaan van deze gegevens te minimaliseren. Macnesium is echter niet verantwoordelijk voor het onherstelbaar verloren gaan van deze gegevens ten gevolge van een technische of menselijke fout.
6. Macnesium besteedt grote zorg aan het beveiligen van haar servers tegen onbevoegde toegang, en heeft hiertoe een groot aantal technische maatregelen getroffen. Macnesium is echter niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het zich ongeoorloofd verschaffen van toegang tot onze servers door derden, zoals het ontvreemden van bestanden en gegevens.
7. Onze support-, beheer- en ondersteunings-dienstverlening zijn, afhankelijk van de gekozen diensten en de aangegane overeenkomst, in principe tijdens kantooruren beschikbaar. Het kan echter voorkomen dat er op een bepaald moment geen telefonisch of anderszins direct contact mogelijk is. Macnesium is niet aansprakelijk voor eventuele

Macnesium

Apple Automatiseringsadvies • Online Services • Mac iPhone iPad

schade die voortvloeit uit het niet direct kunnen communiceren met één van onze medewerkers. Macnesium streeft er naar om binnen 24 uur contact op te nemen met wederpartij nadat deze een supportverzoek heeft ingediend.

8. Macnesium richt de Internet-verbinding, modem(s), router(s), netwerkconfiguratie en computers zo in, dat ondersteuning middels schermdeling mogelijk is op de clients en/of servers die binnen de overeenkomst vallen. Macnesium is niet verantwoordelijk voor situaties waarbij er geen toegang verkregen kan worden tot deze systemen, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) als gevolg van een storing in de Internetverbinding, het onjuist geconfigureerd zijn van het netwerk en de daarop aanwezige modems en/of routers of het ontstaan van conflicten op de computers naar aanleiding van handelingen van de gebruiker. Macnesium zal waar mogelijk –en naar redelijkheid- telefonische ondersteuning bieden teneinde eventuele problemen te verhelpen. Eventueel kan Macnesium op uurbasis werkzaamheden verrichten op lokatie.
9. Servicecontracten waarbij uitsluitend telefonische ondersteuning en ondersteuning middels schermdeling wordt aangeboden omvatten geen on-site support, deze vorm van ondersteuning kan eventueel op uurbasis aangeboden worden.
10. Voor sommige vormen van online dienstverlening en het verrichten van monitorings-werkzaamheden en onderhoud, is het noodzakelijk dat Macnesium geauthoriseerd is voor toegang tot bepaalde systemen van klant. Computers en/of servers die binnen een onderhoudscontract vallen zullen hiertoe door Macnesium worden ingericht.